

ALGEMENE VOORWAARDEN ARBO INTEGRAAL

Artikel 1 – Begripsbepaling

1.1 Arbo integraal, gevestigd te Leeuwarden, KvK-nummer 84386819, wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als dienstverlener of met Arbo Integraal.

1.2 De wederpartij van de dienstverlener wordt in deze algemene voorwaarden aangeduid als opdrachtgever.

1.3 Partij is dienstverlener en wederpartij is opdrachtgever.

1.4 Met de overeenkomst wordt bedoeld de overeenkomst tot dienstverlening tussen partijen.

Artikel 2 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten waarbij Arbo Integraal diensten levert aan en/of werkzaamheden verricht ten behoeve van een opdrachtgever. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn pas geldig na schriftelijke bevestiging door Arbo Integraal. In geval van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden wordt afgeweken, blijven de overige bepalingen onverkort van toepassing.

2.2 De algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing bij de uitvoering van de overeenkomst wanneer er sprake is van ingeschakelde derden door Arbo Integraal. Deze derden kunnen in hun relatie tot de opdrachtgever rechtstreeks een beroep doen op deze algemene voorwaarden.

Artikel 3 – Dienstomschrijving

3.1 De diensten zijn gericht op het bevorderen van een veilige en gezonde werkomgeving. Diensten kunnen zowel projectmatig als voor onbepaalde tijd worden aangegaan.

Artikel 4 – Betaling

4.1 Facturen moeten in beginsel binnen 14 dagen na factuurdatum betaald zijn, tenzij partijen hierover schriftelijk andere afspraken hebben gemaakt of op de declaratie een ander betaaltermijn vermeld is.

4.2 Betalingen geschieden zonder enig beroep op opschorting of verrekening door voorschrijving van het verschuldigde bedrag op het door dienstverlener opgegeven bankrekeningnummer.

4.3 Betaalt opdrachtgever een factuur niet binnen de overeengekomen termijn, dan is hij vanwege rechtswege, zonder dat daarvoor enige aanmaning nodig is, in verzuim. Vanaf dat moment is de dienstverlener gerechtigd de verplichtingen op te schorten totdat opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

4.4 Blijft opdrachtgever in gebreke, dan zal dienstverlener tot invordering overgaan. De kosten met betrekking tot die invordering komen voor rekening van de opdrachtgever. Wanneer opdrachtgever in verzuim is, is hij naast de hoofdsom tevens wettelijke (handels)rente, buitengerechtelijke incasso

en overige schade verschuldigd aan dienstverlener. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

4.5 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van dienstverlener op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

4.6 Weigert opdrachtgever zijn medewerking aan de uitvoering na de opdracht door dienstverlener, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan dienstverlener te betalen.

4.7 Dertig procent van de offerte dient te worden voldaan bij akkoord van de opdracht, tenzij nadrukkelijk anders is afgesproken.

Artikel 5 – Totstandkoming overeenkomst

5.1 Offertes van Arbo Integraal zijn geldig gedurende drie maanden tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere aanvaardingstermijn is opgenomen. Een overeenkomst komt uitsluitend tot stand na rechtsgeldige ondertekening door beide partijen van een overeenkomst of een opdrachtbevestiging.

Artikel 6 – Aanbiedingen en offertes

6.1 Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd.

6.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

6.3 Gebruiker kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 7 – Wetswijzigingen

7.1 In geval van wijzigingen in wetgeving en/of door de overheid anderszins opgelegde regelgeving een aanpassing van de dienstverlening tot gevolg zullen hebben, dan zullen partijen de overeenkomst in goed onderling overleg dientengevolge (zo nodig met terugwerkende kracht tot de datum waarop de wijzigingen van kracht worden) wijzigen. In een dergelijke situatie is Arbo Integraal gerechtigd de eventuele direct of indirect uit de opgelegde wijzigingen voortvloeiende extra kosten in rekening te brengen bij opdrachtgever.

Artikel 8 – Prijzen

8.1 De op aanbiedingen, offertes en facturen van dienstverlener genoemde prijzen zijn exclusief btw en eventuele andere overheidsheffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

8.2 De prijzen van goederen zijn gebaseerd op de op dat moment bekend zijnde kostprijzen. Verhogingen hiervan, die door de dienstverlener niet konden worden voorzien ten tijde van het doen van de aanbieding c.q. het tot stand komen van de overeenkomst, kunnen aanleiding geven tot prijsverhogingen.

8.3 Ten aanzien van de dienstverlening kunnen partijen bij de totstandkoming van de overeenkomst een vaste prijs overeenkomen.

8.4 Indien er geen vaste prijs is overeengekomen, kan het tarief met betrekking tot de dienstverlening worden vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren. Het tarief wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van dienstverlener, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.

8.5 Indien geen tarief op grond van de werkelijke bestede uren is afgesproken, wordt voor de dienstverlening een richtprijs afgesproken, waarbij dienstverlener gerechtigd is om hier tot 10% vanaf te wijken. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient dienstverlener opdrachtgever tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.

Artikel 9 – Prijsindexering

9.1 De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen prijzen en uurlonen zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Dienstverlener heeft het recht de aan opdrachtgever te berekenen vergoedingen jaarlijks per 1 januari aan te passen.

Artikel 10 – Informatieverstrekking door opdrachtgever

10.1 Opdrachtgever is steeds gehouden alle gegevens en bescheiden, welke opdrachtnemer naar zijn oordeel nodig heeft of die relevant zijn voor het correct (kunnen blijven) uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking te stellen.

10.2 Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan opdrachtnemer ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.

10.3 Opdrachtgever is verantwoordelijk voor de informatie die wordt verstrekt aan een (potentiële) opdrachtnemer en is aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit fouten in die informatie. Dit blijft in beginsel ook gelden als de opdracht na de informatieverstrekking is aanvaard door de opdrachtnemer.

Artikel 11 – Nadere bepalingen opdracht

11.1 Overeenkomsten worden aangegaan voor de duur als beschreven in de overeenkomst en worden in ieder geval geacht te zijn beëindigd zodra Arbo Integraal haar diensten heeft voltooid. Bij overeenkomsten voor onbepaalde tijd zullen partijen steeds gerechtigd zijn tegen het einde van ieder contractjaar per aangetekende brief op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van zes maanden, tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

11.2 Een overeenkomst kan door beide partijen zonder rechterlijke tussenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief worden ontbonden, indien de andere partij vrijwillig of gedwongen in liquidatie treedt, surseance van betaling of faillissement aanvraagt, in faillissement geraakt of in een redelijkerwijs vergelijkbare situatie komt te verkeren, daaronder begrepen de situaties dat zij de zeggenschap verliest over een substantieel deel van haar vermogen of dat zij haar onderneming staakt. Of wanneer de andere partij toerekenbaar tekortkomt in de nakoming van enige verplichting

in het kader van de overeenkomst en een redelijke termijn om alsnog aan die verplichting te voldoen ongebruikt laat. Of wanneer de reputatie van de andere partij dusdanig in diskrediet raakt dat van de ander niet geëist kan worden dat zij de relatie voortzet

11.3 Overgang van onderneming of fusie door een beider partijen is geen reden voor tussentijdse beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 12 – Overmacht

12.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.

12.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor gebruiker niet in staat is de verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van gebruiker worden daaronder begrepen.

12.3 Gebruiker heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat gebruiker zijn verplichtingen had moeten nakomen.

12.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

12.5 Voor zoveel gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 13 – Garantie

13.1 Partijen zijn een overeenkomst met een dienstverlenend karakter aangegaan, welke voor Arbo Integraal enkel een inspanningsverplichting bevat en dus geen resultaatverplichting.

Artikel 14 – Verzekering

14.1 Dienstverlener heeft in alle gevallen een aansprakelijkheidsverzekering afgesloten die van toepassing zijn op de overeenkomsten tussen dienstverlener en opdrachtgever.

14.2 Van opdrachtgever wordt verwacht dat er verzekeringen zijn, waaronder in ieder geval een aansprakelijkheidsverzekering.

Artikel 15 – Aansprakelijkheid

15.1 Dienstverlener is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij dienstverlener de schade opzettelijk of met grove schuld heeft veroorzaakt.

15.2 In het geval dat dienstverlener een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever bedraagt de schade niet meer dan het honorarium.

15.3 Opdrachtgever blijft, in alle gevallen, zelf verantwoordelijk voor de geleverde diensten door dienstverlener.

15.4 Dienstverlener is in geen enkel geval aansprakelijk voor schade die door de overeenkomst wordt opgelopen door personeel van derden.

Artikel 16 – Intellectueel eigendom

16.1 Voor zover enig intellectueel eigendomsrecht rust op enig handboek, enige handleiding, enig protocol, enige werkwijze of enig ander door Arbo Integraal opgesteld document, blijft dat recht bij Arbo Integraal rusten. Indien partijen tijdens de looptijd van een overeenkomst enige wijzigingen in enig handboek, enige handleiding, enig protocol of enig ander door Arbo Integraal opgesteld document mochten aanbrengen, dan wel een nieuwe handleiding, een nieuw handboek, een nieuw protocol of enig andere nieuw document mochten opstellen, blijft ook het intellectueel eigendomsrecht op die stukken bij Arbo Integraal rusten. Voor zover nodig, zal opdrachtgever aan overdracht van enig bij haar ontstaan intellectueel eigendomsrecht op in het kader van een overeenkomst ontwikkeld materiaal meewerken, zonder daar enige vergoeding voor te bedingen.

Artikel 17 – Privacy, vertrouwelijkheid en geheimhouding

17.1 Arbo Integraal voldoet aan de verplichtingen vanuit de AVG.

17.2 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

17.3 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

17.4 Indien gewenst kan de er een wederzijdse geheimhoudingsovereenkomst worden opgesteld.

Artikel 18 – Niet-overname personeel

18.1 Het is opdrachtgever niet toegestaan gedurende de overeenkomst en gedurende een periode van een jaar na beëindiging van de overeenkomst, medewerkers van Arbo integraal of door Arbo integraal ingeschakelde derden die betrokken zijn of betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de werkzaamheden in te schakelen zowel direct als indirect, in dienst te nemen of met deze personen dienaangaande te onderhandelen anders dan na toestemming van Arbo integraal.

18.2 Per overtreding van artikel 13 lid 1 is opdrachtgever aan Arbo Integraal een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van één, door Arbo Integraal direct voorafgaande aan de overtreding betaald, bruto-jaarsalaris per betrokken medewerker.

Artikel 19 – Wijziging algemene voorwaarden

19.1 Arbo Integraal is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

19.2 Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen te allen tijde worden doorgevoerd.

19.3 Grote inhoudelijke wijzigingen zal Arbo integraal zoveel mogelijk vooraf met de klant bespreken.

Artikel 20 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

20.1 Op iedere rechtsverhouding tussen Arbo integraal en opdrachtgever is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen die in verband met overeenkomsten mochten ontstaan, geschillen over het bestaan en de geldigheid daarvan daaronder begrepen, zullen in eerste aanleg uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.

Artikel 21 – Slotbepalingen

21.1 Behoudens schriftelijk toestemming van Arbo integraal is het opdrachtgever niet toegestaan zijn uit een overeenkomst voortvloeiende rechten en plichten aan een derde over te dragen, welke toestemming Arbo integraal niet op onredelijke gronden zal onthouden.

21.2 Deze algemene voorwaarden en hetgeen is bepaald in de overeenkomst, vervangen alle eerder gemaakte afspraken tussen partijen. Van het bepaalde in een overeenkomst kan uitsluitend schriftelijk worden afgeweken.

21.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden of een overeenkomst nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden c.q. overeenkomst volledig van kracht blijven en zal Arbo integraal nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen formuleren, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling in acht worden genomen.

21.4 De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden prevaleert boven al dan niet beëdigde vertalingen daarvan.